

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN B.I.G. CONSULTANCY B.V.
Augustus 2018

B.I.G. Consultancy B.V.
KvK: 57646759
De Nessermolen 21
1188 HR Amstelveen

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **B.I.G. Consultancy:** B.I.G. Consultancy B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.2. **Aanbod:** alle aanbiedingen en prijsopgaven van B.I.G. Consultancy.
- 1.3. **Opdracht:** de dienst die door B.I.G. Consultancy geleverd zal worden.
- 1.4. **Opdrachtgever:** de persoon of personen, handelend in bedrijf of beroep, waarmee B.I.G. Consultancy een opdrachtovereenkomst gesloten heeft, de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
- 1.5. **Leverancier:** de persoon of personen waarmee Opdrachtgever een overeenkomst sluit, waarbij B.I.G. Consultancy optreedt als tussenpersoon.
- 1.6. **Overeenkomst:** de opdrachtovereenkomst tussen B.I.G. Consultancy en Opdrachtgever.
- 1.7. **Schriftelijk:** waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook elektronische communicatie zoals e-mail bedoeld, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepassing

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen B.I.G. Consultancy en Opdrachtgever, waaronder ook begrepen inkoopopdrachten, aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever, die worden gegeven aan B.I.G. Consultancy of aan personen die in dienstbetrekking van of anderszins voor B.I.G. Consultancy werkzaam zijn.
- 2.2. Indien Opdrachtgever voorwaarden stelt die niet voorkomen in, of die afwijken van, deze algemene voorwaarden, dan zijn deze alleen bindend als ze door B.I.G. Consultancy uitdrukkelijk schriftelijk zijn geaccepteerd.
- 2.3. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling danwel nietig is, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. B.I.G. Consultancy stuurt op verzoek van Opdrachtgever per e-mail een aanbod, bestaande uit een overzicht van mogelijk door B.I.G. Consultancy uit te voeren diensten en/of werkzaamheden en de daarbij gerekende commissie. Dit aanbod is 14 dagen geldig, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2. Prijsopgaven kunnen wijzigen door bijvoorbeeld (onvoorziene) veranderingen in de werkzaamheden, in de opdracht en/of in de prijzen van grondstoffen of in te kopen diensten. B.I.G. Consultancy zal Opdrachtgever hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 4. Aanvaarding

- 4.1. Opdrachtgever geeft expliciet akkoord op het aanbod, door deze per e-mail te bevestigen.
- 4.2. Wanneer Opdrachtgever niet expliciet akkoord gaat met het aanbod, maar wel ermee instemt, of de indruk wekt, dat B.I.G. Consultancy werk verricht binnen de opdracht, dan wordt het aanbod alsnog als akkoord beschouwd.
- 4.3. B.I.G. Consultancy behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren wanneer na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt, die het voor B.I.G. Consultancy onaanvaardbaar maakt om de opdracht uit te voeren.

- 4.4. In geval van tegenstrijdig belang zal B.I.G. Consultancy Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen en Opdrachtgever, indien mogelijk, doorverwijzen naar een andere partij.
- 4.5. Na akkoord op het aanbod, vormen het aanbod en deze algemene voorwaarden de overeenkomst tussen partijen. De overeenkomst kan vervolgens alleen worden gewijzigd als allebei de partijen daarmee schriftelijk instemmen. B.I.G. Consultancy kan in dat geval zijn vergoeding voor de opdracht aanpassen.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

- 5.1. B.I.G. Consultancy vermeldt in zijn aanbod welke werkzaamheden hij zal verrichten in het kader van de opdracht.
- 5.2. B.I.G. Consultancy heeft enkel een bemiddelende rol in de totstandkoming van een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier.
- 5.3. Tenzij anders overeengekomen heeft B.I.G. Consultancy slechts een inspanningsverplichting. B.I.G. Consultancy garandeert nimmer enig resultaat.
- 5.4. B.I.G. Consultancy spant zich in om zijn werkzaamheden zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren. Daarbij zal B.I.G. Consultancy de belangen van Opdrachtgever naar beste weten behartigen en zal hij handelen zoals van een redelijk en professioneel handelende partij kan en mag worden verwacht.
- 5.5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, mag B.I.G. Consultancy voor de uitvoering van de overeenkomst derden betrekken. Met betrekking tot deze derden treedt B.I.G. Consultancy op als tussenpersoon en aanspreekpunt. B.I.G. Consultancy is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen van deze derden.

Artikel 6. Verplichtingen Opdrachtgever

- 6.1. Opdrachtgever verplicht zich om de omstandigheden voor B.I.G. Consultancy zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen.
- 6.2. Opdrachtgever zal doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. Hieronder valt ook het op tijd en juist informeren van B.I.G. Consultancy.
- 6.3. Wanneer Opdrachtgever zijn verantwoordelijkheden uit dit artikel niet nakomt, heeft B.I.G. Consultancy het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
- 6.4. B.I.G. Consultancy kan met Opdrachtgever gezamenlijk deadlines en/of andere afspraken overeenkomen, die ook afhankelijk zijn van de mate van inspanning van Opdrachtgever. Deadlines kunnen wijzigen door een doen of nalaten van Opdrachtgever. B.I.G. Consultancy houdt zich het recht voor om deadlines of afspraken, in overleg, te verplaatsen.
- 6.5. Tenzij anders overeengekomen, zal Opdrachtgever zorgen voor de benodigde informatie, toestemming, licenties of benodigde materialen om de opdracht uit te kunnen voeren. De eventuele kosten daarvoor komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal deze informatie, toestemming, licenties, materialen en eventuele extra instructies op tijd en voldoende duidelijk en volledig aan B.I.G. Consultancy aanleveren.
- 6.6. Wanneer Opdrachtgever de benodigde zaken niet op tijd, niet duidelijk of onvoldoende volledig aanlevert, kan dit de uitvoering van de opdracht vertragen. In dat geval komen partijen gezamenlijk een nieuwe leverdatum overeen.
- 6.7. Opdrachtgever zal alle informatie verstrekken die van belang kan zijn voor de uitvoering van de opdracht en staat in voor de juistheid en volledigheid van die informatie. B.I.G. Consultancy is niet verplicht om door Opdrachtgever aangeleverde instructies of informatie op juistheid te controleren.

Artikel 7. Verwerking Persoonsgegevens

- 7.1. Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke, terwijl B.I.G. Consultancy verwerker is, wanneer B.I.G. Consultancy voor of namens Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt.
- 7.2. B.I.G. Consultancy zal persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerken conform de schriftelijke instructies zoals vastgelegd in de opdracht en/of overeenkomst.
- 7.3. Indien B.I.G. Consultancy van mening is dat de instructies niet voldoen aan de AVG en UAVG, althans Opdrachtgever alsdan de regelingen uit de AVG, UAVG of andere toepasselijke regelgeving zou overtreden, stelt B.I.G. Consultancy Opdrachtgever hiervan op de hoogte en

zullen Partijen in gezamenlijk overleg de instructies zodanig wijzigen dat deze zullen voldoen aan de toepasselijke regelgeving.

- 7.4. B.I.G. Consultancy waarborgt de vertrouwelijke behandeling van de in het kader van de overeenkomst of opdracht ontvangen persoonsgegevens en zal haar werknemers, hulppersonen en sub-verwerkers binden aan deze vertrouwelijkheid en geheimhouding.
- 7.5. B.I.G. Consultancy zal maatregelen treffen voor een adequate technische en organisatorische beveiliging van de persoonsgegevens, conform artikel 32 van de AVG.
- 7.6. Voor het inschakelen van sub-verwerkers door B.I.G. Consultancy is het volgende overeengekomen:
 - 7.6.1. Opdrachtgever verleent aan B.I.G. Consultancy een algemene toestemming om sub-verwerkers in te schakelen, wanneer deze sub-verwerkers zich in de EER of een door de Europese Commissie adequaat bevonden land bevinden en in een dergelijk land de verwerkingen plaatsvinden. B.I.G. Consultancy zal met deze sub-verwerkers een verwerkersovereenkomst sluiten in de zin van artikel 28 AVG, althans de standaardcontractsbepalingen van de Europese Commissie (EU model clauses), zoals bedoeld in artikel 28 leden 7 en 8 AVG van toepassing verklaren;
 - 7.6.2. B.I.G. Consultancy zal aan de sub-verwerker dezelfde verplichtingen opleggen als de verplichtingen die B.I.G. Consultancy conform deze overeenkomst heeft, met name met betrekking tot de beveiliging van persoonsgegevens en de vertrouwelijkheid;
- 7.7. B.I.G. Consultancy zal bijstand verlenen bij het vervullen van de plicht om verzoeken om uitoefening van de rechten van betrokkenen te kunnen beantwoorden, zoals omschreven in hoofdstuk III van de AVG.
- 7.8. B.I.G. Consultancy zal in geval van ontdekking van een mogelijke inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek), zoals bedoeld in artikel 33 AVG, Opdrachtgever zo snel mogelijk na ontdekking, maar in elk geval binnen 48 uur, informeren over alle (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging en alle andere incidenten die op grond van de wetgeving moeten worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens of betrokkenen.
- 7.9. B.I.G. Consultancy zal medewerking verlenen aan het uitvoeren van een Gegevensbeschermingseffectenbeoordeling, zoals bedoeld in artikel 35 AVG en zal haar medewerking verlenen wanneer de Autoriteit Persoonsgegevens aan de hand daarvan wenst te raadplegen, zoals bedoeld in artikel 36 AVG.
- 7.10. B.I.G. Consultancy zal alleen persoonsgegevens voor of namens Opdrachtgever verwerken, wanneer daar een opdracht of overeenkomst voor bestaat. B.I.G. Consultancy zal alle bij haar bekende persoonsgegevens binnen 30 dagen na het einde van de opdracht of overeenkomst wissen, tenzij B.I.G. Consultancy een eigen grondslag en doel heeft op basis waarvan zij voor zichzelf de persoonsgegevens mag verwerken.

Artikel 8. Commissie

- 8.1. De commissie wordt per opdracht bepaald en de overeengekomen commissie wordt per e-mail bevestigd. Na totstandkoming van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en leverancier is Opdrachtgever de overeengekomen commissie verschuldigd.
- 8.2. Als er door partijen geen commissie is overeengekomen, is de door B.I.G. Consultancy gebruikelijk gehanteerde commissie van toepassing.
- 8.3. In geval er niet van een gebruikelijke commissie gesproken kan worden, rekent B.I.G. Consultancy een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.
- 8.4. Als aannemelijk is dat B.I.G. Consultancy hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, zal B.I.G. Consultancy dit doorberekenen aan Opdrachtgever.
- 8.5. Alle door B.I.G. Consultancy genoemde bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

- 9.1. B.I.G. Consultancy zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een (elektronische) factuur sturen, tenzij anders overeengekomen.
- 9.2. Tenzij anders overeengekomen, is de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.
- 9.3. De betalingsverplichting blijft ook gelden wanneer Opdrachtgever geen gebruik (meer) wenst te maken van de werkzaamheden van B.I.G. Consultancy. Opdrachtgever heeft in een zo'n geval geen recht op korting of restitutie.

- 9.4. B.I.G. Consultancy kan deelfacturen sturen of een aanbetaling verlangen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 9.5. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze over het nog verschuldigde bedrag een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand geldt als een hele maand. B.I.G. Consultancy is dan ook gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, ter hoogte van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van €150,-.

Artikel 10. Ontbinding en opschorting

- 10.1. Na het ontstaan van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier eindigt de betreffende Opdracht automatisch.
- 10.2. Wanneer een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan B.I.G. Consultancy de overeenkomst ontbinden of al zijn werkzaamheden ten behoeve van de opdracht opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan. B.I.G. Consultancy zal Opdrachtgever hiervan eerst op de hoogte stellen.
- 10.3. Tussentijdse opzegging van de overeenkomst door B.I.G. Consultancy is mogelijk en zal schriftelijk gebeuren binnen de opzegtermijn van 1 kalendermaand.
- 10.4. Indien Opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie of materialen voor de uitvoering van de opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is B.I.G. Consultancy gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.
- 10.5. Wanneer B.I.G. Consultancy ten behoeve van de opdracht al kosten heeft gemaakt en/of werkzaamheden heeft verricht en de overeenkomst ontbonden wordt, dan zal B.I.G. Consultancy de kosten en vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden in rekening brengen.
- 10.6. B.I.G. Consultancy is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden wanneer gedragingen of uitlatingen van Opdrachtgever leiden tot overtreding van wet- of regelgeving. In dergelijk geval is er geen opzegtermijn en is B.I.G. Consultancy geen enige schadevergoeding of andere betaling verschuldigd aan Opdrachtgever.
- 10.7. Partijen zijn, over en weer, gerechtigd de overeenkomst te beëindigen wanneer de andere partij faillissement heeft aangevraagd, surséance van betaling heeft aangevraagd of onder curatele staat.
- 10.8. Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst, geschiedt schriftelijk.

Artikel 11. Intellectueel eigendomsrecht

- 11.1. Het auteursrecht en ook andere rechten van intellectuele eigendom op alle, al dan niet in het kader van de opdracht, door B.I.G. Consultancy ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, waaronder opgestelde stukken en vervaardigde producten, waaronder mede begrepen adviezen, berust bij B.I.G. Consultancy.
- 11.2. Opdrachtgever mag geen rechten van intellectueel eigendom op door B.I.G. Consultancy ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken registreren of laten registreren zonder uitdrukkelijke toestemming van B.I.G. Consultancy.
- 11.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan door B.I.G. Consultancy opgestelde stukken en vervaardigde producten, waaronder mede begrepen adviezen, te openbaren of verveelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van B.I.G. Consultancy.
- 11.4. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1. B.I.G. Consultancy kan slechts aansprakelijk zijn voor zover deze gebaseerd is op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.
- 12.2. De aansprakelijkheid van B.I.G. Consultancy overstijgt nooit de overeengekomen commissie die B.I.G. Consultancy voor de desbetreffende opdracht heeft/zou ontvangen, althans het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheids- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van B.I.G. Consultancy gedekt wordt.
- 12.3. B.I.G. Consultancy is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek), waardoor dan ook ontstaan of schade als gevolg van het niet of niet tijdig melden van een dergelijke inbreuk.

- 12.4. B.I.G. Consultancy is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het productproces. B.I.G. Consultancy is niet aansprakelijk voor tekortkomingen en/of gebreken in nakoming van de tussen Opdrachtgever en Leverancier gesloten overeenkomst.
- 12.5. B.I.G. Consultancy biedt geen enkele (aanvullende) garanties met betrekking tot de geleverde of in het kader van de opdracht te leveren of geleverde adviezen of diensten.
- 12.6. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen dat de door hem aangeleverde informatie volledig en correct is. B.I.G. Consultancy is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat B.I.G. Consultancy is uitgegaan van door of vanwege Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 12.7. B.I.G. Consultancy is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in zijn werkzaamheden ontstaan door gebrekkige informatievoorziening door Opdrachtgever.
- 12.8. B.I.G. Consultancy is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de ondernemingen van Opdrachtgever, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op welke wijze dan ook verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door B.I.G. Consultancy.
- 12.9. B.I.G. Consultancy heeft altijd het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.
- 12.10. Opdrachtgever vrijwaart B.I.G. Consultancy tegen en stellen B.I.G. Consultancy schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
- 12.11. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet wanneer de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van B.I.G. Consultancy.

Artikel 13. Klachten

- 13.1. Klachten over werkzaamheden van B.I.G. Consultancy en/of bezwaren tegen een factuur dienen zo spoedig mogelijk nadat de klachten tot stand zijn gekomen aan B.I.G. Consultancy te worden gemeld.
- 13.2. B.I.G. Consultancy zal zich inzetten de best mogelijke oplossing met Opdrachtgever te bereiken.
- 13.3. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 14. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

- 14.1. B.I.G. Consultancy mag deze algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen.
- 14.2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door B.I.G. Consultancy aan Opdrachtgever medegedeeld.

Artikel 15. Rechts- en forumkeuze

- 15.1. Wanneer een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.
- 15.2. Op alle rechtsverhoudingen tussen B.I.G. Consultancy en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 15.3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.